

**Dříve než některou z níže uvedených organizací kontaktujete, zjistěte si na jejích internetových stránkách otevírací dobu poradny a předem se objednejte, aby si na Vás pracovníci mohli vyčlenit dostatek času pro konzultaci případu.**

**Organizace jsou řazeny abecedně.**

### **ADRA, Hradec Králové – Pyramida pomoci a rozvoje**

<http://domacinasili.blog.cz/>

- pomoc obětem domácího násilí

tř. E. Beneše 575, 500 12 Hradec Králové

tel.: **495 262 214**

mobil: 606 824 104

e-mail: [pyramidahk@adra.cz](mailto:pyramidahk@adra.cz)

### **Aliance pro děti a rodiče**

[www.rodice.wz.cz](http://www.rodice.wz.cz)

poradenská činnost při rozvodových sporech o nezletilé děti  
(částečně hrazeno klientem)

### **Asociace občanských poraden**

<http://www.obcanskeporadny.cz/content/view/316/45/>

Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů

#### **Občanská poradna Beroun**

Na Příkopě 211/1

Beroun 266 01

tel.: 311 625 206

mobil: 604 272 576

e-mail: [info@opberoun.cz](mailto:info@opberoun.cz)

více na [www.opberoun.cz](http://www.opberoun.cz)

#### **Občanská poradna Nymburk**

nám. Přemyslovců 14/11

Nymburk 288 02

tel./fax: 325 511 148

mobil: 737 104 928

e-mail: [poradna.nymburk@centrum.cz](mailto:poradna.nymburk@centrum.cz)

více na [www.opnymburk.cz](http://www.opnymburk.cz)

#### **Občanská poradna Třebíč**

úterý 9–12, čtvrtek 13–16

(nutnost telefonického objednání)

Přerovského 6, 674 01 Třebíč

tel.: 568 845 348

#### **Občanská poradna TRIADA, Brno**

úterý 13–16, pátek 9–12

Orlí 20, 602 00 Brno

tel.: 542 221 499

## **Další občanské poradny ve vašem regionu**

Adresář občanských poraden v ČR najdete zde:

<http://www.obcanskeporadny.cz/content/blogsection/4/87/>

Základní informaci vám rovněž poskytnou v kterékoliv občanské poradně.

## **Bílý kruh bezpečí**

<http://bkb.juristic.cz/81461/short>

Poskytuje bezplatné, odborné a diskrétní služby obětem trestné činnosti prostřednictvím šesti poraden, ve kterých pracují bez nároku na odměnu zejména právníci, psychologové a lékaři. Poradci poskytují informace, praktické rady a psychologickou podporu. Ve velmi závažných případech spojených s násilným trestným činem doprovázejí oběti případně pozůstalé k soudu, navštíví zraněné oběti v nemocnici a zprostředkují jim další potřebné služby.

## **Centrum sociálních služeb**

<http://www.css.krumlov.cz/index.php?page=page&pid=112>

- základní sociální poradenství (potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace)
- základní a odborné právní poradenství
- zastupování klienta (pouze v opodstatněných případech při řešení diskriminačních sporů)

### ***v oblastech:***

- pracovního práva (např. pracovní smlouvy, ukončení prac. vztahu, nedodržování prac. doby)
- občanského práva (např. sousedské spory, exekuce, nájemní smlouva, bydlení, ...)
- rodinného práva (například rozvod, úprava styků k dítěti, výživné, ...)
- správního práva (nesprávné rozhodování úřadů)
- lidských práv
- sociálních dávek
- diskriminace

## **Česká katolická charita – projekt Magdala**

- pomoc obětem domácího násilí

Projekt Magdala – koordinační centrum

Londýnská 44, 120 00 Praha 2

tel.: 224 246 521

mobil: 603 588 440

e-mail: [krpalkova@caritas.cz](mailto:krpalkova@caritas.cz)

## **Česká společnost na ochranu dětí a Růžová linka**

[www.ruzovalinka-praha.cz](http://www.ruzovalinka-praha.cz)

Praha 10, Ruská 87

krizová linka: 272 736 263

(všední den 8.00–20.00, o víkendech a svátcích 14.00–20.00)

e-mail: [mail@ruzovalinka-praha.cz](mailto:mail@ruzovalinka-praha.cz)

## České sdružení obětí dopravních nehod

<http://www.csodn.cz/csodn.php?akce=kontakty>

Poradenská kancelář

Točická 12/1719, Praha 4, 140 00

tel./fax: 222 363 535, 739 983 321

e-mail: [csodn-poradna@centrum.cz](mailto:csodn-poradna@centrum.cz)

## Český helsinský výbor

[www.helcom.cz](http://www.helcom.cz)

Nevládní organizace sledující dodržování lidských práv v ČR v oblastech:

- **vězeňství, práva vězněných osob, podmínky výkonu vazby a trestu**
- **rasismus a nesnášenlivost, pomoc obětem trestných činů motivovaných nenávistí**
- **závažné případy zásahů do lidských práv, zejména trestní právo**

bezplatné právní poradenství a pomoc při zpracování právních podání, případně jednání se státními institucemi a monitoring řešení případu

- **práva dětí, zvláště dítě v rozvodové situaci a kontakt dítěte s vězněnými rodiči**

bezplatné právní, sociálně právní a psychologické poradenství

- **dluhová problematika**
- **sociální reintegrace vězněných osob**
- **diskriminace**
- **zaměstnávání, sociální zabezpečení, bydlení**

bezplatné právní a sociálně právní poradenství

- **informační služby – lidskoprávní knihovna**

Kontakt:

Český helsinský výbor, Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

E-mail: [sekr@helcom.cz](mailto:sekr@helcom.cz)

Tel: právní poradna – 220 515 223, sociální poradna – 220 515 188, knihovna – 257 221 141

UPOZORNĚNÍ: provoz právní a sociálně právní poradny je dočasně omezen, pro aktuální informace sledujte [www.helcom.cz](http://www.helcom.cz)

## Dětské krizové centrum

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4-Michle

NON-STOP telefon Linky důvěry: **241 48 41 49**

e-mail internetové linky důvěry: [problem@ditekrize.cz](mailto:problem@ditekrize.cz)

Kontakt pro klienty a zájemce o služby DKC

tel./fax: **241 480 511**, mobil: **777 664 672**

e-mail: [dkc@ditekrize.cz](mailto:dkc@ditekrize.cz)

[www.dkc.cz](http://www.dkc.cz)

## **DONA linka**

Pomoc osobám ohroženým domácím násilím  
tel: 2 51 51 13 13 (nonstop)

## **Ekologický právní servis (EPS)**

<http://www.eps.cz/cz2050399pg/programy/>

- bezplatně poskytuje základní právní pomoc jednotlivcům, jejich sdružením (nevládním organizacím) a obcím v případech, kdy je stávající nebo plánovaná činnost (stavební, průmyslovou, zemědělskou apod.) dotčeno či ohroženo životní prostředí, zdraví či příznivé životní prostředí konkrétních lidí, případně celých lokálních komunit

Otevírací hodiny poradny EPS v Brně:

pondělí: 13:00 - 18:00

středa: 9:00 - 13:00

pátek: 9:00 - 12:00 (mimo uvedené hodiny po domluvě).

Ekologický právní servis

Dvořákova 13

602 00 Brno

tel.: +420 545 575 229

fax: +420 542 213 373

e-mail: [poradna@eps.cz](mailto:poradna@eps.cz)

## **Élektra – pomoc obětem zneužitým v dětství**

<http://www.centrumelektra.cz/>

Michova 1622, Praha 11

149 00

tel: 272 911 110

fax: 272 911 110

e-mail: [info@centrumelektra.cz](mailto:info@centrumelektra.cz)

## **EVA – poradna pro ženy a dívky v nouzi**

[www.charitacb.cz](http://www.charitacb.cz)

Diecézní charita

Kanovnická 16

370 01 České Budějovice

tel.: 386 357 376

fax: 386 360 284

e-mail: [eva@charitacb.cz](mailto:eva@charitacb.cz)

## **Fond ohrožených dětí**

[www.fod.cz](http://www.fod.cz)

Na Poříčí 6

Praha 1

tel./fax: 224 236 655

e-mail: [fod@fod.cz](mailto:fod@fod.cz)

## **Gender Studies, o.p.s.**

<http://www.rovneprilezitosti.cz/poradenstvi.php?poradna=open>

Právní poradna Půl na půl je určena všem, kteří se cítí znevýhodněni na trhu práce z důvodu pohlaví. Specificky se organizace zaměřuje na skupiny nejvíce diskriminované - ženy před, na, či po mateřské, ženy nad padesát let a muže otce a muže na rodičovské dovolené.

## **Intervenční centra ČR – pomoc obětem domácího násilí**

### ***Jihočeský kraj:***

Diecézní charita v Českých Budějovicích  
Kanovnická 11, 370 01 České Budějovice  
tel.: 386 232 016  
[www.charitacb.cz](http://www.charitacb.cz)

### ***Jihomoravský kraj:***

SPONDEA při ČČK Brno, o. p. s.  
Sýpka 25  
613 00 Brno  
tel.: 541 213 732  
[www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

### ***Karlovarský kraj:***

Okresní ústav sociálních služeb v Sokolově, přísp. org.  
Rokycanova 1756 Sokolov – poliklinika  
tel.: 352 308 349  
[www.ouss.cz](http://www.ouss.cz)

### ***Královéhradecký kraj:***

Oblastní charita Hradec Králové  
Velké náměstí 34, 500 03 Hradec Králové  
tel.: 495 530 033  
[www.hk.caritas.cz](http://www.hk.caritas.cz)

### ***Liberecký kraj:***

Centrum sociálních služeb Libereckého kraje  
Tanvaldská 269, 463 11 Liberec 30  
tel.: 482 750 063  
[www.csslk.cz](http://www.csslk.cz)

### ***Moravskoslezský kraj I.:***

Donacentrum Bílého kruhu bezpečí Ostrava  
28. října 2556, 702 00 Ostrava  
tel.: 597 489 388  
[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)

### ***Moravskoslezský kraj II.:***

Slezská diakonie

28. října 86/1810, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

tel.: 596 611 239, 739 500 634, fax: 596 611 238

[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz), e-mail: [ic.ostrava@slezskadiakonie.cz](mailto:ic.ostrava@slezskadiakonie.cz)

### ***Olomoucký kraj:***

Středisko sociální prevence Olomouc

Na Vozovce 26, 779 00 Olomouc

tel.: 585 427 141

[www.ssp-ol.cz](http://www.ssp-ol.cz)

### ***Pardubický kraj:***

SKP-CENTRUM Pardubice

Bělehradská 513, 530 09 Pardubice

tel.: 466 799 072

[www.skp-centrum.cz](http://www.skp-centrum.cz)

### ***Plzeňský kraj:***

Diecézní charita Plzeň

Hlavanova 359/16, Plzeň

tel.: 377 223 861

[www.dchp.cz](http://www.dchp.cz)

### ***Hlavní město Praha:***

MCSSP Městské centrum sociálních služeb a prevence Praha

Šromova 861, Praha 9

tel.: 604 231 085

[www.mcssp.cz](http://www.mcssp.cz)

### ***Středočeský kraj:***

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

Žižkovo nám. 169, 269 01 Rakovník

tel.: 313 502 588

[www.poradna-rakovnik.cz](http://www.poradna-rakovnik.cz)

### ***Ústecký kraj:***

Občanské sdružení SPIRÁLA

K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem-Skorotice

tel.: 472 743 835

[www.volny.cz/spirala.cki](http://www.volny.cz/spirala.cki)

## **Kraj Vysočina:**

Psychocentrum, manželská a rodinná poradna kraje Vysočina  
Pod Příkopem 4, 586 01 Jihlava  
tel.: 567 215 532  
[www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz)

## **Zlínský kraj:**

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Zlíně  
U Náhonu 5208, 760 01 Zlín  
tel.: 577 018 265  
[www.volny.cz/poradna.zlin](http://www.volny.cz/poradna.zlin)

## **Iuridicum Remedium, o.s.**

[www.iure.org](http://www.iure.org)  
[www.bigbrotherawards.cz](http://www.bigbrotherawards.cz)  
[www.slidilove.cz](http://www.slidilove.cz)

### **V ČEM VÁM MŮŽEME POMOCI?**

V rámci právní pomoci naše organizace poskytuje bezplatnou právní pomoc těm nejpotřebnějším v případech, kdy lidé nedosáhnou na komerční právní pomoc, a čelí skutečné nespravedlnosti či bezpráví. Řešíme problémy vyplývající

- z pracovněprávních vztahů zaměstnanců,
- problémy nájemníků s pronajímateli bytu,
- exekuce u nichž došlo k pochybení exekutora.

Dle povahy jednotlivých případů Vám můžeme pomoci právní konzultací, krátkým právním rozbohem, vypracováním potřebných podání a žalob, až po plné právní zastoupení našimi advokáty. Můžeme Vám také pomoci podat si žádost o osvobození od soudních poplatků, rozhodnutí je však vždy na soudu a my tak nemůžeme zaručit, že Vaše podání k soudu bude bezplatné. Rovněž jiné soudní (např. za kopie ze spisu) a správní poplatky nehradíme.

### **JAK SE NA NÁS OBRÁTIT?**

Vždy písemně na náš e-mail nebo poštovní adresu s tím, že potřebujeme popis a souhrn vaší kauzy a kopie nebo skeny veškeré relevantní dokumentace. Tyto dokumenty zasílejte v kopiích, z důvodů archivace je nezasíláme zpět.. Na základě těchto podkladů naši právníci vyhodnotí zda a jak Vám můžeme pomoci.

### **PODMÍNKY SPOLUPRÁCE**

Neúčtujeme si žádnou finanční odměnu, právní zastoupení od nás získáte za splnění vstupních podmínek zcela zdarma a to díky podpoře donorů a vlastního zajištění prostředků od nich. Pro právní pomoc je nutná součinnost spočívající zejména v

- dodání všech potřebných dokumentů,
- pravdivém informování o všech skutečnostech a o vývoji Vašeho případu
- dodání dalších dokumentů a informací na vyžádání (např. různá potvrzení apod.)
- podepsání „Dohody o podmínkách zprostředkování právních služeb“, kde jsou všechna práva a povinnosti obou stran přesně vymezeny.

## **KDY U NÁS POMOC NENAJDETE?**

V případě, že nejste příslušníkem sociálně znevýhodněné skupiny anebo máte prostředky na hrazení komerční právní pomoci. Nemůžeme poskytnout služby rovněž v případě aktivit jako je mediacce, sociální poradenství apod. mimoprávní aktivity. V případě, že jde o specifický problém, na který jsou specializované jiné organizace (např. domácí násilí), na ně rádi odkážeme. Dále nemůžeme pomoci klientům, kteří neposkytují potřebnou součinnost, v případech, kdy jsme poskytli jsme nebo poskytujeme právní pomoc protistraně, nebo se jedná se o zjevně bezúspěšné nebo šikanózní vymáhání práva anebo kdy jsou naše kapacity plně vytíženy kauzami dřívějších klientů.

## **KONTAKT:**

Iuridicum Remedium, o.s.  
U Průhonu 23  
170 00 Praha 7  
tel./fax: + 420 222 515 564  
e-mail: [iure@iure.org](mailto:iure@iure.org)  
[www.iure.org](http://www.iure.org)

## **IQ Roma servis**

[www.iqrs.cz](http://www.iqrs.cz)

Občanské sdružení IQ Roma servis poskytuje lidem ohroženým sociálním vyloučením (se zaměřením na klienty romského původu) odborné sociální poradenství, podpůrné služby v různých životních situacích (např. nezaměstnanosti) a bezplatné právní poradenství.

### Právníci IQ Roma servisu pomáhají:

- porozumět dokumentům od úřadů, soudů, advokátů, exekutorů apod. a pochopit souvislosti, důvody a smysl rozhodnutí či výzev;
- porozumět právní úpravě (např. oddlužení, zaměstnání) a zjistit práva a povinnosti;
- informovaně se rozhodnout o dalším jednání a postupu v právních záležitostech, předvídat právní důsledky jednání;
- připravit se na jednání s protistranou ve sporu o právo, na jednání na úřadech apod.;
- připravit se na soudní jednání, připravit si potřebné důkazy a dokumenty k soudnímu řízení, podat žádost o bezplatného zástupce;
- sepsat text pro soud, správní nebo samosprávný orgán.

### Právníci také mohou poskytnout:

- právní dobrozdání ve sporech o právo;
- asistenci při mimosoudním řešení sporů s právním základem;
- osobní doprovod (např. při jednání s advokátem) a ve výjimečných případech zastoupení u soudu (zejména v občanskoprávních soudních sporech s předpokládaným širším dopadem na cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením);
- antidiskriminační servis.

### Právní služby nezahrnují:

- úkony, pro které zákon předepisuje povinné zastoupení advokátem (zejména podání dovolání a zastupování v trestních řízeních);
- poskytnutí záruky v trestním řízení.

## Krizové centrum RIAPS

[www.mcssp.cz/riaps.php](http://www.mcssp.cz/riaps.php)

Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb

Praha 3, Chelčického 39

130 00 Praha 3-Žižkov

linka důvěry: 222 580 697 – nepřetržitě

tel./fax 8.00–16.00: 222 586 768, 222 585 350

tel./fax 16.00–8.00: 222 582 151 – lůžkové oddělení

e-mail: [riaps@mcssp.cz](mailto:riaps@mcssp.cz), [linka@mcssp.cz](mailto:linka@mcssp.cz) (Městské centrum sociálních služeb a prevence) [www.mcssp.cz](http://www.mcssp.cz)

## La Strada

<http://www.strada.cz/>

P.O.Box 305

111 21 Praha 1

**tel.** (kancelář): 222 721 810, info/SOS: 222 717 171

**e-mail:** [lastrada@strada.cz](mailto:lastrada@strada.cz)

- pomoc obětem obchodování s lidmi

## Liga lidských práv

[www.llp.cz](http://www.llp.cz)

[www.ferovanemocnice.cz](http://www.ferovanemocnice.cz)

Liga lidských práv poskytuje vedle analytické, osvětové a legislativní činnosti právní poradenství a podporu následujícím skupinám osob v České republice:

- **v oblasti zdravotnictví** občanům jejichž lidská práva byla porušena ze strany zdravotnického personálu

- **v oblasti psychiatrie** a ústavní péče duševně nemocným a psychosociálně znevýhodněným osobám

- **v oblasti trestní spravedlnosti** obětem násilných trestných činů policistů, rasově motivovaných trestných činů nebo trestných činů ze strany zdravotnického personálu.

- v případě nepřiměřeně po několik let se táhnoucích soudních řízení občanům, kteří neví, jak v případě dlouho trvajících sporů žádat o odškodnění ministerstvo spravedlnosti nebo soudy

KONTAKT:

Liga lidských práv

Cejl 43

602 00 Brno

tel.: 545 210 446

fax: 545 240 012

e-mail: [brno@llp.cz](mailto:brno@llp.cz)

### **Linka psychopomoci: 224 214 214**

- poradenská linka pro osoby v psychické krizi po-pá 9.00–21.00

### **Magdalenium**

<http://www.persefona.cz/vyrocní-zpravy.php>

- pomoc obětem domácího násilí

mobil: 776 718 459 (non stop)

e-mail: [magdalenium2@volny.cz](mailto:magdalenium2@volny.cz), [magdalenium2@centrum.cz](mailto:magdalenium2@centrum.cz)

### **Most k životu**

<http://www.mostkzivotu.cz/cinnost.html>

Šikmá 300, 541 03 Trutnov 3

tel./fax: 499 841 998

mobil: 777 303 115

e-mail: [most.k.zivotu@volny.cz](mailto:most.k.zivotu@volny.cz)

- pomoc obětem domácího násilí

### **Nadace Naše dítě**

linka právní pomoci: 777 800 002

<http://www.nasedite.cz/webmagazine/kategorie.asp?idk=232>

### **Nezávislé sociálně ekologické hnutí – NESEHNUTÍ Brno**

NESEHNUTÍ Brno, tř. Jaroše 31, 602 00 Brno

tel./fax: 543 245 342

e-mail: [brno@nesehnuti.cz](mailto:brno@nesehnuti.cz); [zenskaprava@nesehnuti.cz](mailto:zenskaprava@nesehnuti.cz)

### **Persefona o. s. – pomoc obětem domácího násilí**

<http://www.persefona.cz/>

Jiráskova 8, 602 00 Brno

tel.: 545 245 996 (v prac. dny 9.00–17.00)

help linka: 737 834 345 (denně 8.30–22.00)

e-mail: [domacinasili@persefona.cz](mailto:domacinasili@persefona.cz)

### **Probační a mediační služby**

Radu vám rovněž poskytne některé ze středisek Probační a mediační služby ve vašem regionu.

Adresář středisek v jednotlivých regionech najdete zde:

[http://www.pmscr.cz/download/Adresar\\_PMS\\_200608.pdf](http://www.pmscr.cz/download/Adresar_PMS_200608.pdf)

### **proFem o. p. s. – konzultační středisko pro ženské projekty**

proFem o. p. s., Plzeňská 66, 150 00 Praha 5

tel./fax: 224 917 224

e-mail: [info@profem.cz](mailto:info@profem.cz)

linka právní pomoci ženám – obětem (domácího) násilí: 224 910 744 (každou středu 18.30–20.30)

<http://www.profem.cz/>

## **Psychosociální centrum Acorus** **Centrum pro pomoc obětem domácího násilí**

Legerova 20, Praha

e-mail: [acorus@atlas.cz](mailto:acorus@atlas.cz)

krizová linka: 283 892 772 (non stop)

<http://www.acorus.cz/>

## **Romodrom**

<http://www.romodrom.cz/cs/cinnosti/vezensky>

- realizuje vězeňský program ve spolupráci s věznicí Vinařice. Hlavním cílem je předcházet recidivě osoby opouštějící vězení a zároveň pracovat s jeho rodinou tak, aby byly vytvořeny lepší podmínky pro začlenění této osoby do společnosti a tím i pro jeho rodinu.

Pomoc je poskytována v těchto oblastech:

- zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi
- jednání ve prospěch klienta a jeho rodiny na úřadech
- zprostředkování právního poradenství
- udržování kontaktu mezi rodinou a vězněm
- příprava vězňů na situace, které budou nuceni řešit po propuštění - především v oblasti bydlení a zaměstnání.

## **ROSA – informační a poradenské centrum pro ženy – oběti domácího násilí**

ROSA, Podolská 25, 147 00 Praha 4

tel.: 241 432 466

e-mail: [info@rosa-os.cz](mailto:info@rosa-os.cz)

krizová linka: 602 246 102 (všední dny 8:00–18:00)

<http://www.rosa-os.cz/index.php?id=2>

## **Sdružení českých spotřebitelů**

[http://www.konzument.cz/chcete\\_poradit.php](http://www.konzument.cz/chcete_poradit.php)

Hájí oprávněné zájmy a práva spotřebitelů na vnitřním trhu zejména poskytováním odborných stanovisek či doporučení pro uplatňování spotřebitelských stížností, a to zejména při řešení reklamačních řízení.

## **Sdružení Linka bezpečí dětí a mládeže**

Ústavní 91/95

181 21 Praha 8

tel.: 800 155 555

e-mail: [linkabezpeci@linkabezpeci.cz](mailto:linkabezpeci@linkabezpeci.cz)

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

## **Slezská diakonie – Poradna ELPIS**

Elpis Ostrava, 28. října 86, 702 00 Ostrava

tel.: 596 615 935; e-mail: [elpis.os@slezskadiakonie.cz](mailto:elpis.os@slezskadiakonie.cz)

Elpis Havířov, Opletalova 4, 736 01 Havířov

tel.: 596 812 764; e-mail: [elpis.ha@slezskadiakonie.cz](mailto:elpis.ha@slezskadiakonie.cz)

Elpis Třinec, Hraniční 280, 739 61 Třinec

tel.: 558 320 300; e-mail: [elpis.tc@slezskadiakonie.cz](mailto:elpis.tc@slezskadiakonie.cz)

## **SOS – Sdružení obrany spotřebitelů, o.s.**

[www.spotrebitele.info](http://www.spotrebitele.info)

- nabízí právní bezplatnou pomoc v oblasti spotřebitelského práva

**Poradenství** je poskytování formou osobních poraden ve Spotřebitelských informačních centrech, placené telefonní poradenské linky a on-line poradenství na webových stránkách SOS.

Více informací zájemci naleznou na webu: [www.spotrebitele.info](http://www.spotrebitele.info)

## **MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ**



SOS se po dlouhodobějším jednání zapojilo do projektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tento projekt byl spuštěn 1. dubna 2008. Projekt nabízí spotřebitelům i podnikatelům alternativní možnost urovnání vzájemných sporů. Specifikem spotřebitelských sporů je především to, že se většinou jedná o relativně nízké hodnoty. To mnohé odrazuje od vymáhání svých práv v nákladném a zdoluhavém soudním řízení. Projekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů stojí na třech pilířích – kontaktu sporných stran a předání kvalifikované informace za pomoci kontaktního místa, mediaci a speciálním rozhodčím řízením. SOS - Sdružení obrany spotřebitelů poskytuje, vedle Hospodářské komory ČR a dalších spotřebitelských organizací, poradenství právě na úrovni kontaktních míst. SOS bude pomáhat sporným stranám na svých kontaktních místech v Praze, Brně, Olomouci, Ostravě a v Českých Budějovicích. Kontaktní místo v Brně navíc bude řešit veškeré přes hraniční spory.

Pokud i vy chcete řešit svůj spor mimosoudní cestou, neváhejte navštívit některou z poraden SOS a nebo se na nás obraťte emailem a nebo telefonicky. Nejlépe však přes formulář na webu: [adr.komora.cz](http://adr.komora.cz) (bez www) – kolonka stížnost.

## **Spondea**

**Krizové centrum pro děti a mládež/Pomoc obětem domácího násilí**

Sýpka 25

613 00 Brno

tel.: 541 235 511, 608 118 088

e-mail: [krizovapomoc@spondea.cz](mailto:krizovapomoc@spondea.cz)

[www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

<http://www.spondea.cz/index.php?pg=kontakt-kancelar>

## **Spravedlnost dětem**

[www.iustin.cz](http://www.iustin.cz)

Zabývá se právním poradenstvím ohledně porozvodových rodinných vztahů.

## **Viktima**

<http://www.viktima.cz/main.php?id=templates/zakladni-udaje>

Šafaříkova 952

686 01 Uherské Hradiště

e-mail: [viktima@seznam.cz](mailto:viktima@seznam.cz)

### **Zlatá linka seniorů**

tel.: **800 200 007** – bezplatná linka důvěry pro seniory funguje po-pá 8-20 hodin, nabízí informace z lékařské, psychologické, právní či sociální oblasti (provozuje Nadační fond Elpida)

### **ŽIVOT 90**

[www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)

Služby seniorům, zdravotně postiženým nebo osamělým občanům  
Praha 1, Karolíny Světlé 286/18

tel.: 222 333 555, SENIOR TELEFON (nonstop linka): 800 157 157

fax: 222 333 999

e-mail: [sekretariat@zivot90.cz](mailto:sekretariat@zivot90.cz)